

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PIYION**

Gracias por visitar la plataforma **PIYION** (en adelante el “Aplicativo”). Agradecemos su interés al ingresar al presente portal web <https://piyion.com/>, aplicativo web o aplicativo móvil.

Por favor dedique algún tiempo para leer y comprender estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** (en adelante los “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”) antes de usar esta Plataforma. El acceso y uso del Aplicativo indica que el usuario acepta y se obliga libremente al cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** sobre la forma en la que el usuario puede acceder y usar esta Plataforma. También implica la aceptación a aquellos Términos y Condiciones que se actualicen, modifiquen o que se publiquen ya sea de forma eventual o inesperada y sin previo aviso.

La **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** del Aplicativo hace parte integral de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Por lo tanto, siempre que se haga en este texto referencia a los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, se estará haciendo también referencia a la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** de **PIYION**.

Por favor lea cuidadosamente estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** antes de usar este Aplicativo.

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se regirá el uso del Aplicativo: **PIYION** la cual es operada por **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.**, sociedad identificada con Nit. **901115428-1** domiciliada en la ciudad de Cali y representada legalmente por **LINA VANESSA ESPINOSA ARIAS**, identificada con cédula de ciudadanía No. **1.144.085.333** expedida en Cali.

El **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** en el Aplicativo se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente al uso del Aplicativo o al ingreso al portal web, por tanto, en caso de hacer uso del aplicativo se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** en el Aplicativo reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene el Aplicativo a su disposición respecto a los productos activos con las compañías contratantes de **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** en Colombia, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta plataforma en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean

aplicables en su correspondiente país, y declaran y manifiestan que son mayores de edad.

## 1. ALCANCE Y USO

El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO en el Aplicativo entiende y acepta que, no obstante, es operada por **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.**, sociedad identificada con Nit. 901115428-1 domiciliada en la ciudad de Cali y representada legalmente por **LINA VANESSA ESPINOSA ARIAS**, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.144.085.333 expedida en Cali, la información contenida en la misma será la referente a los datos que se requieran para el funcionamiento, promoción, difusión y ventas del Aplicativo, las funcionalidades ofrecidas por el Aplicativo serán entregadas una vez se acceda al mismo, salvo las funciones que se habiliten con un cobro adicional.

Este documento incluye los términos y condiciones generales bajo los cuales **PIYION** y los clientes persona natural y empresarial o jurídica celebran la prestación de los servicios ofrecidos por **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY**. Los términos del servicio se encuentran en idioma español. La ley aplicable para dirimir disputas surgidas entre **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** y los clientes persona natural y jurídica será la Ley Colombiana por ser el país de domicilio de **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.**.

El material publicado en la página <https://piyion.com/> está disponible para el público en general y está destinado únicamente a fines informativos, por lo tanto, **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** niega expresamente cualquier responsabilidad u obligación que surja de cualquier uso de estas páginas informativas.

El acceso a los servicios de **PIYION** está restringido a CLIENTE O USUARIO REGISTRADO y el material publicado en nuestra página, así como así como los servicios de aplicativo web o móvil de chats omnicanal y multiagente.

En el Aplicativo se pondrá a disposición del CLIENTE O USUARIO REGISTRADO información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por **PIYION** para cada CLIENTE O USUARIO REGISTRADO en particular. **PIYION** podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación del Aplicativo o acceso al portal web.

Los tiempos de respuesta, trámites y demás solicitudes efectuadas por el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO mediante el Aplicativo o portal serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto activo con **PIYION**. El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las

actividades mencionadas, que realice en el Aplicativo o portal constituyen plena prueba de los mismos.

La información obtenida de cada CLIENTE O USUARIO REGISTRADO, por lo tanto, sólo el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO y **PIYION** tendrán acceso a ella.

El Aplicativo ofrece su servicio a través de una plataforma web o móvil omnicanal y multiagente, para la atención de chats de diferentes canales digitales en un solo lugar, y la gestión óptima de agentes de servicio. También ofrece estadísticas sobre el desempeño de agentes.

**PIYION** podrá emplear los resultados surgidos de sus servicios para hacer campañas de marketing, envío de información y demás usos que sean de utilidad para la promoción de los servicios prestados por la plataforma.

El Aplicativo podrá ser usado por personas naturales y empresas, quienes podrán ser CLIENTE O USUARIO REGISTRADO de la plataforma. El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO reconoce y acepta que el acceso al Aplicativo PIYION se realiza de manera libre, voluntaria y bajo su exclusiva responsabilidad, por tanto, se comprometen a hacer un uso adecuado y lícito del Aplicativo de conformidad a la legislación aplicable. El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO, tendrá a su vez usuarios finales del Aplicativo. Con la aceptación de estos términos y condiciones los usuarios declaran que mantendrán indemne a **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** de cualquier incumplimiento legal que lleguen a ejecutar con el uso del aplicativo, asumiendo la responsabilidad que este incumplimiento pueda ocasionar a Piyion o a terceros.

El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO de **PIYION** tendrá una contraseña que permite la autenticación y la prestación de los servicios adquiridos en el Aplicativo. De esta forma, los clientes deberán tomar las medidas de seguridad razonables para mantener esta contraseña segura.

El material publicado en <https://piyion.com> y otras formas de comunicación de **PIYION** está protegido por derechos de autor. Todo material que use información de **PIYION** deberá reconocer la propiedad y derechos de autor de **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.**

Se requiere la autorización expresa por escrito de **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** para cualquier otro uso del material en estas páginas.

**NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** no asume ninguna responsabilidad u obligación por la información o publicaciones de terceros en páginas de Internet a las que se pueda acceder desde <https://piyion.com>.

**NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** renuncia expresamente a cualquier responsabilidad u obligación por cualquier material comunicado por terceros a través de esta página o redes sociales de **PIYION** o por cualquier reclamo, daño o pérdida que resulte de su uso.

**PIYION** no hace ninguna representación o garantiza los contenidos de páginas a las cuales se puede acceder desde <https://piyion.com> ni los materiales comunicados por terceros. **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comercialización y adecuación para un propósito particular, con respecto a estas páginas.

**PIYION** no garantiza que los servicios prestados por otras páginas las cuales se pueden acceder desde <https://piyion.com> estén libres de errores y que a su vez se corrijan con prontitud, tampoco certificamos que son sitios seguros, es decir que estén libres de virus, gusanos u otros componentes dañinos.

**NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** tampoco asume ninguna responsabilidad ni garantiza que la información que brindan las páginas de internet a las cuales se puede acceder desde <https://piyion.com> sea precisa, completa o actual.

Los contenidos publicados en nuestra página <https://piyion.com> redes sociales u otras formas de comunicación son realizados bajo las posturas propias de este producto digital, razón por la cual, **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** 1) no se hace responsable por los conflictos que pueda causar la diferencia de pensamiento, 2) cualquier conducta indebida con respecto a nuestra postura recibirá las acciones pertinentes que **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** decida adoptar.

Se prohíbe cualquier conducta que perjudique a las personas, marcas, funcionamiento o cualquier conducta malintencionada, la cual tendrá las sanciones que **PIYION** considere necesarias.

Cuando usted usa los servicios de **PIYION** está aceptando los términos de servicio y las políticas de privacidad establecidas por **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** esto le concede el derecho al uso de los servicios adquiridos teniendo en cuenta las limitaciones que esto implica, es decir: usted como **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** tiene derecho limitado, no exclusivo, intransferible, no sub-licenciable, no comercial y exclusivamente para uso personal o empresarial. Los casos en los que se establecen licencias comerciales se establecerán por contratos comerciales que estipulan los alcances de las mismas.

En el caso del **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO**, se entiende que todos los derechos que no se le conceden expresamente en estos Términos de servicio, están reservados a **PIYION**. Usted acepta que este permiso es para su uso personal o empresarial, no comercial, y que adicionalmente no tiene derechos para copiar o reproducir en todo o en parte alguna información, o todo aquello que es propiedad de **PIYION**.

Como se expone en la Política de Tratamiento de Datos personales de **PIYION**, a partir de la información recopilada, **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** podrá desarrollar informes sobre datos generales sobre los usuarios de **PIYION** como comportamientos de consumo, dicha información podrá ser compartida con terceros siempre y cuando no expongan información sensible de los usuarios.

En los casos en que los **CLIENTES O USUARIOS DIRECTOS** recauden datos de terceros a través de **PIYION**, se entenderá que los **CLIENTES O USUARIOS DIRECTOS** operarán como **RESPONSABLES** de dichos datos personales, y **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** funcionará únicamente como **ENCARGADOS** de los mismos, pues su gestión sería únicamente de almacenamiento.

### 1.1. Naturaleza del Contenido:

Los contenidos que aparecen tanto en la página web, en redes sociales, el Aplicativo, propuestas comerciales, pitch, presentaciones u otros medios, en los cuales **PIYION** comunica propuestas que están basadas en la investigación desarrollada por **PIYION**. Se entiende, que no toda persona posee las mismas posturas epistemológicas, por tanto, puede no estar de acuerdo con nuestros contenidos, inclusive podrá considerarlos ofensivos y objetables, por lo tanto, usted acepta utilizar los servicios y contenidos de **PIYION** bajo su propio riesgo y entendiendo que la empresa no tendrá ninguna responsabilidad frente a usted con respecto a los contenidos que se comparten por parte de **PIYION** por medio de los canales asignados para tal fin.

### 1.2. Restricciones.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte existente en el Aplicativo; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre el Aplicativo, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por **PIYION**; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el Aplicativo, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de Aplicativo; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo



realizar prospección de datos de cualquier parte de Aplicativo o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del Aplicativo; (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto del Aplicativo o sus sistemas o redes relacionados; (vii) usar la plataforma para temas relacionados con: sustancias ilícitas y estupefacientes, pornografía infantil, trata de personas, y demás temáticas ilícitas u objeto de sanción; (viii) emplear el aplicativo para realizar actividades ilegales, engañosas o fraudulentas, ni actividades con fines ilegales o no autorizado; (ix) infringir los términos y condiciones acordados en el presente documento o la política de tratamiento de datos personales; (x) vender, entregar bajo licencia ni comprar cuentas o datos que hayas recibido por medio de **PIYION**; (xi) ejercer suplantación de identidad o promover información incorrecta o confidencial sin previa autorización; (xii) realizar cualquier uso no autorizado o fraudulento del aplicativo; (xiii) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de **PIYION**, de sus proveedores, otros usuarios o de terceros, (xiv) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **PIYION**, terceros proveedores y/u otros Usuarios; (xv) ejercer cualquier otro acto ilícito o ilegal que no esté estipulado en el presente acuerdo.

Se podrá hacer uso de la plataforma para temas relacionados con la industria del entretenimiento adulto.

## **2. SERVICIOS**

**PIYION** es una plataforma web **omnicanal y multiagente**, para la atención de chats de diferentes canales digitales en un solo lugar, y la gestión óptima de agentes de servicio. Ofrece métricas clave del desempeño de los agentes. Permite atender los canales digitales en un solo lugar, y guardar información clave de los contactos de manera estratégica y ordenada.

El aplicativo **PIYION** cuenta con perfiles de administradores y agentes para trabajar en función de los usuarios finales según la necesidad de cada empresa. **PIYION** permite potenciar el servicio de ventas, atención al cliente, soporte, entre otros, ya que se ajusta a la necesidad del cliente. Los canales digitales que se pueden atender por medio de **PIYION** son WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram y Web; sin embargo estos podrán ampliarse en cualquier momento a otros canales o medios de comunicación digital. Los canales de suministro de la plataforma presentes y futuros son IOS, ANDROID y la actual plataforma web.

**PIYION** cuenta con las siguientes funcionalidades: **a)** registrar a administradores y agentes; **b)** ejercer una visualización de la plataforma diferenciada para administradores y agentes; **c)** conectar la plataforma Piyion con canales digitales de la empresa del cliente; **d)** aumentar el número de canales digitales a los cuales Piyion puede conectarse; **e)** elaborar un chat unificado con los diferentes canales

que desee conectar la empresa, en el que se pueda chatear con los usuarios desde una misma plataforma; **f)** recibir y enviar textos, imágenes y archivos PDF en el chat; **g)** los agentes podrán recibir conversaciones asignadas automáticamente con un máximo conversaciones que podrá configurar el administrador. Sin embargo, los agentes se pueden asignar un mayor número de conversaciones de manera manual, las cuales las pueden escoger de la fila de conversaciones en espera; **h)** es posible reasignar conversaciones entre agentes; **i)** los administradores pueden asignar conversaciones de manera manual a los agentes; **j)** la sección de chat cuenta con un módulo de contacto para guardar información de los usuarios finales que se atienden en sus respectivas conversaciones; **k)** Piyion cuenta con una sección de estadísticas en las cuales se visualiza el trabajo realizado por los asesores; **l)** la empresa podrá solicitar la creación de chatbot o asesor virtual Piyi, el cual podrá elevar a un agente Piyion cuando el usuario lo solicite; **m)** Los usuarios finales chatean directamente de sus propios canales digitales (WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger o Página web) y dichas conversaciones llegan a Piyion, por lo tanto el usuario final identificará si el administrador o agente lo está atendiendo por medio de la plataforma Piyion. Recibirá respuesta a su solicitud por el mismo canal el cual escribe, es decir si escribe por Whatsapp, obtiene respuesta por Whatsapp. **n).** Piyion cuantifica las conversaciones de esta manera: cuando un usuario final escribe por cualquiera de los canales digitales y, después de 24 horas, una vez el usuario final haya enviado el último mensaje, se finalizará automáticamente la conversación. y se cierra dicha conversación después de 24 horas una vez el usuario haya enviado el último mensaje. Si pasadas 24 horas el mismo usuario envía un nuevo mensaje se cuantificará como una nueva conversación.

### **3. CUENTA**

Su Cuenta e Información de Registro se organiza por tipo de clientes.

- 3.1. Cliente anónimo:** Son todos aquellos que visitan a la página web y redes sociales ya sea persona natural o persona que en nombre de una empresa busca conocer acerca de **PIYION** y sus servicios. Estas personas no se registran en nuestra página web ni Aplicativo, por lo tanto, las consideramos como anónimas.
- 3.2. Clientes potenciales:** son aquellos a quienes les interesa recibir notificaciones e información por parte de **PIYION**, y que para este efecto, entregan sus datos para tales envíos de información ya sea virtual, en físico o a través de un agente comercial. También aplica para aquellos que realizan pruebas gratuitas de **PIYION** y, por lo tanto, se registran en el Aplicativo. Este tipo de cliente se divide en:

- o **Personas naturales:** Personas que se encuentran interesadas en nuestros servicios o que desean adquirir información de nuestra página, redes sociales o agentes comerciales y que para esto nos deja sus datos de contacto. También aplica para personas que hagan uso de pruebas gratuitas del Aplicativo y por lo tanto se registren.
  - o **Empresas:** personas que en nombre de una empresa nos entregan sus datos de contacto con la finalidad de recibir información de nuestros servicios, ya sea a través de la página de internet, redes sociales, o agentes comerciales. También aplica para personas que en nombre de una empresa hagan uso de pruebas gratuitas del Aplicativo y por lo tanto se registren.
- 3.3. Usuario o Cliente registrado:** Son aquellos que para hacer uso de nuestros servicios diligencian la información de registro en el sistema del Aplicativo, ya sea por el Aplicativo web o móvil, o por medio de un agente comercial o asesor de PIYION.
- o **Personas naturales:** aquellos que se registran con sus datos personales, y demás datos necesarios que se tienen en cuenta en nuestra política de privacidad. Estos podrán ser varios clientes o usuarios que pueden contar con roles diferenciados entre administradores y agentes en representación de una marca que aún no se encuentra registrada como empresa.
  - o **Cliente empresa:** aquellos que se registran con: Número de NIT, Nombre de la empresa, y demás datos necesarios que se tienen en cuenta en nuestra política de privacidad, este registro es el que permitirá el acceso a nuestra plataforma. Estos podrán ser varios clientes o usuarios en representación de una empresa registrada, y pueden contar con roles diferenciados entre administradores y agentes.

**Acceso al Contenido de PIYION en nuestras páginas <https://piyion.com>**

El acceso a los contenidos de **PIYION** por una parte está disponible a todos los tipos de cliente, dado que son los contenidos que aparecen en las páginas web, sin embargo, los contenidos que se encuentran restringidos son solo para los clientes registrados o clientes potenciales. En cualquiera de los casos usted no está autorizado para descargar información o archivos de **PIYION**, salvo cuando esté claramente especificado. El uso de la información descargable y no descargable no constituye concesión, renuncia u otra implicación sobre los derechos de autor del contenido producido por **PIYION**.



Para utilizar algunos de los Servicios de **PIYION**, se necesitará estar registrado con una cuenta y contraseña.

Al utilizar los Servicios de **PIYION** el usuario es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y contraseña, así como de restringir el acceso a su ordenador y o dispositivos en los que se dé uso al Aplicativo. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, el usuario acepta asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña. Se deberán tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de la contraseña, y deberá informarnos inmediatamente en caso de que se tengan motivos para creer que la contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo.

Será su responsabilidad comprobar que los datos que nos facilita son correctos y completos, quedando asimismo obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos has facilitado.

No podrás utilizar ningún Servicio de **PIYION**: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero; (iv) para temas relacionados con sustancias ilícitas y estupefacientes, pornografía infantil, trata de personas, y demás temáticas ilícitas u objeto de sanción.

## **4. CARGOS Y FACTURACIÓN**

### **4.1. Tarifas**

La cantidad de conversaciones que se indican en cada paquete de precios se contabiliza de la siguiente manera:

- Se contabiliza como una conversación cuando un usuario escribe por algún canal digital, a partir del envío del último mensaje, la conversación se mantendrá activada por 24 horas.
- Pasadas las 24 horas la conversación se cierra, si el mismo usuario escribe después de 24, se contabiliza como una nueva conversación.
- Si el mismo usuario escribe por medio de dos canales digitales diferentes dentro de las mismas 24 horas, se contabiliza como 2 conversaciones diferentes.

El número total de conversaciones se contabilizan de manera acumulada durante un mes.

La plataforma **PIYION** ofrece las siguientes tarifas de acuerdo a los servicios especificados:

- **Implementación de la plataforma:** \$200 USD (pago único). Pago obligatorio.
- **Acceso al uso de la plataforma con agentes ilimitados:** \$25 USD (pago mensual). Pago obligatorio.
- **Consumo de WhatsApp:** Si el cliente desea conectar su WhatsApp a la plataforma, deberá pagar una tarifa mensual según la cantidad de conversaciones obtenidas en el mes.
  - Hasta un total de 10.000 conversaciones al mes: \$0.025 por cada conversación.
  - Hasta un total de 25.000 conversaciones al mes: \$0.022 por cada conversación.
  - Hasta un total de 50.000 conversaciones al mes: \$0.012 por cada conversación.
  - Hasta un total de 75.000 conversaciones al mes: \$0.010 por cada conversación.
  - Hasta un total de 100.000 conversaciones al mes: \$0.008 por cada conversación.Este pago es opcional, aplica únicamente si el cliente conecta WhatsApp a **PIYION**.
- **Mensajes plantilla de WhatsApp:** Crea y difunde mensajes personalizados en WhatsApp por medio de nuestra plataforma. Se cobra por cada plantilla que se envíe a cierta cantidad de usuarios finales en el mes. La creación de un mensaje plantilla es gratuito, mas no el envío de este.
  - Hasta un total de 10.000 plantillas enviadas al mes: \$0.035 por cada plantilla enviada.
  - Hasta un total de 25.000 plantillas enviadas al mes: \$0.030 por cada plantilla enviada.
  - Hasta un total de 50.000 plantillas enviadas al mes: \$0.025 por cada plantilla enviada.
  - Hasta un total de 75.000 plantillas enviadas al mes: \$0.020 por cada plantilla enviada.
  - Hasta un total de 100.000 plantillas enviadas al mes: \$0.018 por cada plantilla enviada.Este pago es opcional, aplica únicamente si el cliente tiene conectado su WhatsApp a **PIYION** y adicionalmente desea crear y difundir mensajes plantilla.
- **Chatbot Piyi:** Creamos Chatbots a la medida, según la infraestructura tecnológica y modalidad de atención de las empresas, se identifica un diagrama de conversación a partir del cual se automatizan solicitudes por medio de un Chatbot Piyi 24/7 en tus canales de atención digital. Este

servicio puede tener un costo adicional si el cliente requiere conectar APIS, bases de datos y demás funciones adicionales a las de un chatbot pregunta-respuesta.

Obtener un chatbot de pregunta-respuesta Piyi es gratuito, pero se cobra por el consumo mensual de este chatbot:

- Si Piyi atiende un total de 1.000 conversaciones al mes: \$0.030 por conversación.
- Si Piyi atiende un total de 5.000 conversaciones al mes: \$0.027 por conversación.
- Si Piyi atiende un total de 10.000 conversaciones al mes: \$0.025 por conversación.
- Si Piyi atiende un total de 50.000 conversaciones al mes: \$0.020 por conversación.
- Si Piyi atiende un total de 100.000 conversaciones al mes: \$0.018 por conversación.

**Nota:** Si el cliente presenta requerimientos adicionales de mayor complejidad se enviará la respectiva cotización adicional para hacer posible la creación e implementación del chatbot.

La plataforma podrá tener ajustes en su modelo de monetización. Estos ajustes pueden estar relacionados con la posibilidad de realizar cobros extra por funcionalidades adicionales (por ejemplo, consumo de WhatsApp, mensajes plantilla de WhatsApp, Chatbot Piyi u otras) o según se identifiquen diferentes panoramas de monetización en el negocio.

#### 4.2. Medios de pago y Acuerdo de pago :

- a. **Persona natural o jurídica:** al momento de pagar por el uso de nuestros servicios, usted debe aceptar los términos y condiciones establecidos en estos términos, los cuales antes de efectuarse la compra son puestos a su vista para aceptarlos y poder proseguir con la compra, le recomendamos leerlos detenidamente. Es indispensable que se abstenga de aceptar estos términos y condiciones si carece de capacidad legal para hacerlo o es menor de edad.

Todos los costos relacionados al Servicio que el usuario pretenda adquirir serán pagaderos inmediatamente -a excepción del pago mensual vencido por consumo- y el pago se facilitará mediante la plataforma habilitada en la página web o aplicativo, utilizando el método de pago preferido que se haya indicado. Una vez efectuado el pago, la plataforma aliada para el trámite de pagos ya sea Paypal, Pay U, Stripe, entre otros, generará y remitirá la factura al usuario. Al ser un pago por suscripción mensual, los pagos se

realizarán automáticamente por medio de la suscripción de una tarjeta de crédito.

En algunos casos se podrá acordar un modo de pago distinto, en el cual el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO podrá realizar el pago por medio de transferencias bancarias a la cuenta de ahorros del banco Bancolombia No. 71000022548, la cual corresponde a NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S. Previo a dicha transferencia, NINUS enviará la respectiva factura electrónica al cliente, para lo cual el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO deberá proveer de manera oportuna los documentos necesarios para su creación como cliente.

Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, el usuario podrá calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales.

Al usted solicitar un Chatbot Piyi, deberá enviar un correo [support@piyion.com](mailto:support@piyion.com), en cual debe únicamente solicitar su chatbot y comentar el objetivo que desea lograr. Si cuenta con un listado de preguntas y respuestas, lo puede adjuntar. El equipo se pondrá en contacto para agendar una reunión, aquí se podrá determinar si el chatbot implica costos adicionales, según sus requerimientos.

- b. **Empresas:** las condiciones con las que se prestan los servicios a las empresas son diferentes. Por esta razón, los acuerdos se establecen posterior a los estudios de necesidades realizados por **PIYION**.

Dado que los pagos que usted realiza para la compra de los servicios de **PIYION** se hacen por medio de un tercero especializado en pagos en línea, el registro de la transacción y los datos quedan registrados en esta plataforma, razón por la cual lo invitamos a conocer los términos y condiciones de esta plataforma, así como sus políticas de privacidad. De esta forma, usted acepta que la información de pago que usted proporciona al momento de la compra quedará registrada en esta plataforma a la cual tenemos acceso para realizar procesos de reembolso si es el caso.

Para la eliminación de la información de pago, así como información personal deberá solicitar por medio del siguiente correo [datasupport@piyion.com](mailto:datasupport@piyion.com) la baja de sus datos o el cambio de la información que necesite, por otro lado, usted autoriza a mantener la información de su forma de pago en nuestros archivos hasta que se cierre su cuenta de CLIENTE O USUARIO REGISTRADO o usted solicite la baja de estos datos, así como su cambio o actualización de información según lo establecido en la Política de Privacidad.

Adicionalmente, usted acepta conocer los términos y condiciones impuestos por los emisores de sus medios de pago, comprendiendo así los alcances, limitaciones y responsabilidades que se aplican para casos como: pérdida, robo o uso no autorizado del medio de pago, de la misma forma, usted acepta que no proporcionará información sobre ningún instrumento de pago que no haya sido expedido a su nombre.

#### 4.3. Política de reembolso y retracto:

**PIYION** siempre buscará alternativas para que nuestros clientes cuenten con una gran experiencia de servicio, por tal razón, consideramos que, de existir una falla en nuestros servicios, actuaremos de forma inmediata a sus solicitud para darle solución a sus problemas por medio del correo [support@piyion.com](mailto:support@piyion.com) o por medio del formulario dispuesto en el aplicativo en la sección de soporte al cliente. Se informa que **PIYION** no cuenta con política de reembolsos dado que la plataforma presenta facturación por consumo. No es responsabilidad de **PIYION** la existencia de virus en los dispositivos en los cuales se accede, mala señal de red, ausencia de licenciamiento en aplicativos necesarios para el funcionamiento de los servicios entre otros.

Para ejercer el derecho de retracto establecido en la ley, usted contará con un plazo perentorio de cinco (05) días contados a partir de adquirido el servicio, en el cual deberá elevar la solicitud al correo electrónico [support@piyion.com](mailto:support@piyion.com). Una vez recibido, **PIYION** revisará la solicitud y la aprobará siempre y cuando se presente un requerimiento basado en una incomodidad válida conforme a las características ofrecidas y condiciones pactadas al momento de realizar la compra, relacionándose con la calidad, realidad e idoneidad del servicio prestado por **PIYION**, presentando una causal debidamente fundada e imputable a **PIYION**. Este reclamo debe ser conforme a los presentes Términos y la ley, por lo que se procederá con la devolución del monto, para lo cual contará con un plazo de cinco (5) días calendario.

Los reembolsos que **PIYION** le deba realizar, serán acreditados a la tarjeta de crédito, cuenta de ahorros, cuenta corriente o el medio que usted haya designado como medio de pago para la compra del servicio, el cual se establece durante el proceso de registro, entendiéndose que durante este proceso se le solicita información sobre el medio de pago a utilizar, para que se le realicen los cargos correspondientes de la compra, así como cualquier impuesto sobre la venta y cualquier otro cargo en el que se incurra por la utilización de este servicio, sin necesidad de un aviso o consentimiento adicional.

Al momento del reembolso, del valor pagado se retendrá el monto correspondiente al 2%, el cual corresponde al costo de la transacción que debe ser cancelado a la plataforma de pagos.



USTED GARANTIZA QUE TIENE EL DERECHO LEGAL PARA USAR EL/LOS INSTRUMENTO(S) DE PAGO QUE HAYA EMPLEADO PARA REALIZAR LAS COMPRAS DE LOS SERVICIOS DE **PIYION**.

#### **4.4. Terminación:**

**PIYION** se reserva el derecho de dar por terminada su cuenta de CLIENTE O USUARIO REGISTRADO si infringe los términos de servicio, entendiéndose que de darse por terminada su suscripción, no serán reembolsables los pagos realizados por la adquisición de los servicios de **PIYION**.

#### **4.5. Impuestos sobre transacciones:**

Las compras de los servicios de **PIYION** tanto en nuestra página web como en otras aplicaciones incluyen impuestos sobre las ventas o cargos a las transacciones bancarias los cuales se aplican según su dirección fiscal, por lo tanto, se aplicarán las tasas o cargos que se encuentren vigentes al momento de la compra, es decir que si la tasa cambia antes de finalizar el proceso, se aplicará la nueva tasa o los cargos correspondientes, por lo tanto, Usted será el único responsable de pagar la totalidad de dichos impuestos.

#### **4.6. Derecho al cambio de precios:**

Los precios propuestos por **PIYION** están sujetos a los cambios que se requieran en cualquier momento, sin responsabilidad o previo aviso a usted, por lo tanto, usted acepta que **PIYION** no ofrece una protección de precios o reembolsos en caso de una caída de precio o por ofertas promocionales.

#### **4.7. Promociones:**

**PIYION** puede lanzar ofertas promocionales a través de las páginas web, e-mail marketing, redes sociales y otros canales según la estrategia y el alcance establecido. Estas ofertas promocionales están sujetas a normas de tiempo, inventario, lugar, estrategia, precio, servicio u otras aplicables a la promoción, por lo tanto, usted acepta que la oferta promocional solo tendrá vigencia según los términos establecidos para esa promoción y no tendrán validez posterior a la finalización de la promoción.

De esta manera, para poder acceder a esas promociones usted deberá cancelar el valor del servicio adquirido durante el periodo o existencia o según las normas establecidas de la promoción.

Usted acuerda que las promociones: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera; (iii) podrán ser invalidados por **PIYION** en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad; (vi) no serán válidas para nada diferente a lo mencionado en la promoción; y (v) podrán caducar antes de que usted los utilice.

## **5. REQUISITOS PARA USO**

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, o computador con sistema operativo Windows, IOS, Linux, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables. **PIYION**, no será responsable por la seguridad de los equipos utilizados por el usuario para el acceso al canal, ni por la ausencia de las licencias necesarias para correr el aplicativo, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue el Aplicativo o se acceda al portal web.

**PIYION** no asume responsabilidad por pérdida directa o indirecta o consecencial del uso del Aplicativo o portal web, por tanto, será responsabilidad única del usuario el uso de la misma y los datos incluidos en ella. En la forma permitida por la ley, los materiales del Aplicativo y portal web se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, **PIYION** no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso del Aplicativo.

La variedad de canales digitales ofrecidos por **PIYION** puede aumentar o disminuir sin generar responsabilidad alguna de **PIYION** frente a los usuarios.

**PIYION** no acepta responsabilidad por virus que infecten al usuario luego del uso del audio, video, datos o textos del sitio.

Para acceder al portal, el **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** contará con Usuario y Clave, que lo identifica en su relación con **PIYION**. Adicional a lo anterior el **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** tendrá la obligación de un correo de contacto para preservar la seguridad de la cuenta en caso de no recordar la contraseña. La confirmación de usuario podrá ser solicitada al momento de intentar ingresar a la plataforma desde un equipo no registrado. La información recopilada de esta forma será conservada por **PIYION** bajo condiciones de confidencialidad de información personal.

## **6. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

El Usuario se obliga a usar el Aplicativo o portal web y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- a. Al momento de realizar su inscripción el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO tiene la obligación de remitir o adjuntar su Política de Tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012. En consecuencia el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO deberá responder ante terceros frente a cualquier vulneración en materia de datos personales que se lleve a cabo con respecto de los datos que recopila.
- b. Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- c. Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos del Aplicativo o portal web, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- d. Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización del Aplicativo o portal web y de los contenidos; tampoco deberá interferir con los servicios prestados por el aplicativo, ni intentará acceder a ellos usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por **PIYION**.
- e. Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieren tener los contenidos;
- f. Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Aplicativo O portal web para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
- g. No permitir que terceros ajenos al cliente o usuario registrado usen el Aplicativo o portal web con su clave;
- h. Utilizar el Aplicativo o portal web y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo del Aplicativo o portal web, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Aplicativo o portal web y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

- i. El cliente o usuario registrado efectuará los pagos a través de la pasarela PayU o Paypal, entidad que se encargará de la seguridad informática sobre los medios de pago que use el cliente o usuario registrado. En ese sentido **PIYION** no asumirá ningún tipo de responsabilidad sobre filtraciones de información financiera de los cliente o usuario registrado pues está no estará bajo ningún tipo de custodia de **PIYION**.
- j. Cualquier tipo de reembolso, se efectuará a través de PayU o Paypal, tratándose de cambios de curso adquirido, errores del sistema, pagos dobles y demás circunstancias que dé lugar a un reembolso.
- k. Requisito de edad: para hacer uso del servicio los clientes registrados en nuestra plataforma deben ser mayores de edad (18 años) para de esta forma aceptar los términos y políticas de privacidad establecidas por **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.**
- l. Los clientes de **PIYION** aceptan no utilizar los canales disponibles como página web, redes sociales u otras formas en las que se busca participación de nuestros clientes para: transmitir, mostrar, ejecutar o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales que sean ilegales, obscenos, amenazantes, difamatorios, invasores de la privacidad, o que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos.
- m. Adicionalmente tampoco se aceptan campañas políticas o solicitudes de venta o marketing
- n. Toda actividad prohibida o restringida que se lleve a cabo por cualquiera de los tipos de cliente y por cualquiera de los medios dispuestos por **PIYION** llevará a acciones pertinentes por parte de la empresa, los cuales según consideración pueden llevar a terminar con la relación comercial.
- o. Adicionalmente, se informa que está prohibido el uso de información falsa como: direcciones de correo o datos de identidad, los cuales son considerados como una falta grave a nuestras normas y políticas, de la misma forma que hacer uso de virus informáticos u otro tipo de códigos destinados a dañar la integridad de los equipos tanto de la empresa como de los clientes.
- p. Restricción de uso de los servicios de **PIYION**: usted como cliente deberá abstenerse de aplicar ingeniería en reversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con los servicios de **PIYION**, de la misma manera, usted no deberá distribuir, intercambiar, modificar, vender o revender ninguno de los servicios o cualquier contenido propiedad de **PIYION** no ser que le este expresamente permitido
- q. Restricción sobre el uso de la Cuenta de **PIYION**: Su cuenta es personal e intransferible, adicionalmente, no está habilitada para personas menores de edad o que no se encuentren en condiciones legales para suscribir un contrato o apertura de cuenta con **PIYION**. Por lo tanto, al aceptar estos

- términos de servicio, usted confirma que se encuentra en la capacidad legal para abrir esta cuenta y confirma también que es mayor de edad.
- r. Por otra parte, acepta mantener la confidencialidad de su cuenta y mantener la seguridad de su información para la protección de sus datos de autenticación.
  - s. En el caso de presentarse un uso no autorizado de su cuenta, por favor comuníquese con nosotros.
  - t. Restricción sobre el uso del Contenido de **PIYION**: usted acepta y entiende que los contenidos producidos y comunicados por cualquier canal en el que **PIYION** participe, es propiedad de la empresa y por lo tanto, usted no tiene permiso para: reproducir, distribuir o redistribuir la información o contenido de **PIYION** ningún tipo de medio (internet, intranet, aplicaciones, audios, videos, discos duros, memorias u otro tipo de dispositivo que permita copiar y transferir información de **PIYION**) ni utilizarlo de manera comercial (venta, reventa, reproducción, distribución, entre otras en las que las personas u organizaciones recibe pagos a cambio)
  - u. Si usted es un cliente o usuario registrado, deberá entender que actúa bajo su propia responsabilidad y que **PIYION** no se hace responsable por el manejo que usted hace de las herramientas. **PIYION** no tendrá responsabilidad frente a usted ni por los pagos que haya realizado.

## **7. OBLIGACIONES PARTICULARES DE LOS CLIENTES O USUARIOS REGISTRADO**

- a. Las empresas reconocen, declaran y garantizan que toda la información que proporcionan a **PIYION** es correcta.
- b. La empresa declara que eximen de cualquier responsabilidad a **PIYION** por la falta de capacidad de alguno de sus aspirantes o empleados entendiendo que la efectividad de la herramienta depende del uso que se ejerza.
- c. De la misma manera, las empresas aceptan hacer uso profesional de la herramienta respetando los aspectos de privacidad y para los fines específicos.
- d. En igual sentido declaran que cuentan con todas las autorizaciones necesarias para administrar los datos de aquellas personas a las que se les presente el Aplicativo para su uso.

## **8. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTENIDO**

**PIYION** ha utilizado sus mejores esfuerzos para asegurar que todos los Contenidos y la información incluida en este Aplicativo o portal web sean correctos. Sin embargo, **PIYION** no puede garantizar la veracidad plena de los Contenidos y la información del Aplicativo o portal web, por lo que no asume ninguna responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, autenticidad, correspondencia con la realidad, fidelidad, exhaustividad, completitud, integridad o



precisión de cualquier información y Contenidos incluidos en este Aplicativo o portal web.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta plataforma están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.**, o en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en el Aplicativo y portal web de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en el Aplicativo y el Portal Web están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta plataforma, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S** o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

Salvo por la licencia mencionada en esta sección, está prohibida la modificación, reproducción, decodificación, des-criptación, desarme, plataforma de ingeniería de reversa, publicación, hiper-vinculación, transferencia a otras personas, o de cualquier otra manera la alteración o divulgación de los Contenidos y la información contenida en este Aplicativo sin permiso previo y por escrito de **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S.** **PIYION** le concede al **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** una licencia limitada, no exclusiva y revocable para acceder, observar, usar cualquier Contenido de este Aplicativo siempre y cuando ello sea para la satisfacción de un interés personal de información. Esta licencia no incluye la autorización para la publicación, distribución, cesión, sublicenciamiento, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad de información personal.

En todo caso el Contenido y la información contenida en este Sitio, en todo o en parte, sea este gráfico o documental, no podrá ser reproducido en cualquier forma o incorporado en cualquier otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente a su registro, de forma electrónica, mecánica, óptica o cualquier otra, salvo que su fin sea la satisfacción de los intereses personales aquí autorizados.

**9.1. Secretos comerciales y materiales de propiedad exclusiva:** Los servicios ofrecidos por **PIYION** contienen información de propiedad exclusiva de la empresa, así como secretos comerciales, para los cuales, usted acepta mantener de forma confidencial toda información relevante y que no sea de dominio público. De la misma manera, está prohibido cualquier intento de obtener estos secretos comerciales o transmitir cualquier tipo de información propiedad de **PIYION**, a través de acciones como: ingeniería inversa u otro método para adquirir de forma ilegal los secretos comerciales de la empresa.

**9.2. Derechos de autor:** los contenidos generados por **PIYION** a través de su página de internet u otros medios están protegidos por derechos de autor tanto locales como internacionales, esto incluye: imágenes, ilustraciones, gráficos, fotografías, animaciones, video, audio, música, textos, archivos, URL's, documentos y características interactivas incluidas o disponibles a través de nuestros medios para transmitir los contenidos de **PIYION**.

Por lo tanto, está prohibido realizar copias no autorizadas, o hacer uso de los contenidos (parte o total) a no ser que usted cuente con una licencia por parte de **PIYION** que le permita el uso de esta información.

De forma contraria, **PIYION** podrá adoptar las medidas necesarias para proteger los derechos de autor que le corresponden.

**9.3. Marcas comerciales:** **PIYION** posee marcas comerciales registradas o en proceso de registro, esto significa que usted no puede utilizar ninguna de las marcas de **PIYION** que se encuentran en nuestra página de internet, redes sociales, servicios u otros medios por los cuales se transmiten nuestras marcas a no ser que usted cuente con una licencia por parte de **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S**, de lo contrario usted estaría infringiendo leyes de demarcas comerciales, privacidad, publicidad, incluso civiles y penales.

Nuestras marcas registradas son: **PIYION**

Esta lista de marcas registradas se actualiza de forma periódica debido a las marcas que se encuentran en proceso de registro, por lo tanto, es posible que no encuentre todas las marcas en esta lista.

- 9.4. Derechos de PIYION frente a los contenidos que usted pública:** los contenidos que usted comparte por medio de nuestras redes sociales, página de internet u otro medio dispuesto por la empresa para recibir comunicaciones de sus clientes podrán ser utilizados para promocionar, promover o proporcionar información comercial o legal necesaria por parte de la empresa. Sin embargo, usted declara que los contenidos que usted pública en los medios dispuestos por la empresa para tales fines son suyos o que posee los derechos para publicarlos y por lo tanto, no violan los derechos de terceros y por lo tanto, que **PIYION** tendrá derecho irrestricto, libre de regalías, no exclusivo y perpetuo de utilizar este contenido.

De esta manera, usted acepta que la información o contenido compartido por usted es exclusivamente su responsabilidad y por tal razón **PIYION** no tiene responsabilidad alguna en su nombre, debido a que usted es el único responsable de proteger y mantener seguros los derechos de propiedad intelectual que le pueden pertenecer.

- 9.5. Acción por infracción de los derechos de propiedad intelectual:** Cualquier violación a los derechos de autor o propiedad intelectual tanto de **PIYION** como de terceros que la empresa detecte o terceros comuniquen a la empresa sobre una violación de parte suya resultará en acciones por parte de **PIYION** las cuales van mínimamente desde la suspensión o finalización de su cuenta de **PIYION** sin necesidad de previo aviso, entendiendo que la empresa no tendrá responsabilidad frente a usted ni por los pagos que haya realizado.

## **10. LICENCIA PARA COPIAR PARA USO PERSONAL**

Ninguna parte del Aplicativo podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta plataforma pertenecen a **PIYION**, sus socios promocionales u otros terceros.

**PIYION** no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los **CLIENTES O USUARIOS REGISTRADOS** lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus

respectivos propietarios y el patrocinio o el aval por parte de **PIYION** no se deben inferir con el uso de estas marcas comerciales.

## **11. INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES**

Aunque esta plataforma de **PIYION** trata de suministrar links solamente a sitios y aplicaciones de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables y las normas de **PIYION**, el **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** debe entender que **PIYION** no tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios y no está recomendando estos sitios, la información que contienen ni los productos o servicios de terceros.

**PIYION** no acepta responsabilidad por el contenido del sitio de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios.

El usuario o cliente debe verificar las secciones de política legal y de privacidad de algunos otros sitios de **NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S** o de un tercero con los cuales se enlaza.

**NINUS DESIGN & TECHNOLOGY S.A.S** no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

## **12. USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD**

En el caso de realizar la recolección de información personal a través del aplicativo, tales como nombres, número de identificación, información de contacto, con el propósito de permitir el óptimo desarrollo de las funcionalidades del aplicativo, **PIYION** se compromete a respetar la privacidad de quienes visitan sus sitios y aplicaciones en línea, acorde a su Política de Tratamiento de datos personales.

**12.1. Privacidad:** refiriéndose al tipo de cliente y a las políticas de privacidad de **PIYION**, usted acepta y autoriza brindar los datos que se solicitan, la forma como se recopilan, la finalidad para la cual se recopilan, el tratamiento que se le da a su información y de la misma forma, acepta la vigencia del uso de estos datos durante los tiempos establecidos en las políticas de privacidad de **PIYION**.

**12.2. Exactitud de la información:** toda información solicitada para el registro de los clientes, así como la información adicional que se solicita (respuestas a encuestas u otras que buscan la mejora de los servicio de **PIYION**) debe ser veraz, integra y exacta, por lo tanto, usted acepta que la información que usted le brinda **PIYION** no viola ninguna ley,

reglamento o afecta a otra persona o empresa, de la misma manera, usted acepta estar en condiciones mentales y competentes óptimas para adquirir este tipo de servicios de conformidad con la ley.

- 12.3. Riesgo de uso: PIYION** no asumirá responsabilidad alguna y no será responsable por ningún daño o virus que provoque algún daño a su computadora u otra propiedad como consecuencia del acceso, uso, descarga o navegación en nuestra página o plataforma.

### **13. RESPONSABILIDAD DE PIYION**

**PIYION** procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento del Aplicativo y el portal web. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible afirmar que siempre el servicio contará con estas características. Asimismo, su acceso a los Servicios ofrecidos por **PIYION** podrían ocasionalmente verse suspendidos o restringidos a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones. **PIYION** podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la plataforma o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder al Aplicativo, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

**PIYION** no será responsable por: a) La falta de diligencia y/o uso irresponsable que haga el **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** del Aplicativo o del Hardware; b) Fuerza mayor o caso fortuito; c) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros al Aplicativo web o móvil; d) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; e) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de **PIYION** por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles. f) Por las demás condiciones que impliquen la responsabilidad de las compañías o aliados contratantes de comercialización programas pedagógicos, ni directa, ni solidariamente. g) No será responsable **PIYION** por la veracidad de la información suministrada por otros usuarios. h) Responsabilidades tales como garantías sobre información suministrada por terceros a través de la plataforma. Así como ningún tipo de responsabilidad que se desprenda de cualquier compañía aliada relacionada con el servicio del aplicativo. i) No será responsable por el incumplimiento de las obligaciones contraídas entre **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** a través de la intermediación lograda por la plataforma. j) El **CLIENTE O USUARIO**



REGISTRADO entiende y acepta que cualquier comunicación, negociaciones, acuerdos o preacuerdos, participación en promociones, y cualquier otro tipo de relación que el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO efectúe directamente con terceros a través de la plataforma, incluyendo cualquier tipo de pago o acuerdo sobre bienes y servicios, y cualquier otro término, condición garantía o declaración asociada con productos y servicios de terceros, constituye un acuerdo existente exclusivamente entre el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO y dicho tercero, sin que **PIYION** tenga ningún tipo de participación, responsabilidad o injerencia en dicha relación, por lo que **PIYION** no será responsable bajo ninguna circunstancia por el incumplimiento de cualquier obligación de dicho tercero, o del cliente. Tampoco será responsable **PIYION**, por actividades ilegales realizadas por los CLIENTE O USUARIO REGISTRADO o quienes estos autoricen, que atenten contra los derechos de terceros, como con la esfera privada de estos. K) Las ofertas expuestas a través del aplicativo estarán sujetas a los términos y condiciones de cada oferta publicitada, cuya información estará disponible al público como se indica en la respectiva publicación.

#### **14. NO RESPONSABILIDAD POR RECLAMACIONES O DAÑOS**

El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO del Aplicativo y del Hardware a él ligado, asume su propio riesgo al acceder a éste y usarlo, incluyendo el riesgo personal y de sus propiedades y las de terceros que pueda surgir por conocer, usar, compartir o bajar cualquier Contenido o información proporcionado en este Aplicativo o portal web o que sea de cualquiera otra manera obtenido por el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO a través de este Aplicativo o portal web. El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO como CLIENTE O USUARIO REGISTRADO del Aplicativo o portal web será el único responsable por los daños que el acceso al Aplicativo o portal web pueda causar a los sistemas de información y comunicación que el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO utiliza para acceder al mismo, incluyendo los daños por virus informático. **PIYION**, sus empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, según lo permita la ley aplicable, no serán responsables en ningún caso, existiendo o no reclamaciones o acciones de cualquier tipo o forma, por cualquier daño, sea éste directo o indirecto, especial, punitivo, ejemplar, emergente, real, eventual o cualquiera otro, que se cause a o sufra el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO del Aplicativo o portal web a cualquier tercero, incluyendo pero sin limitarse a daños a la integridad humana, propiedad, pérdida de uso, pérdida comercial, pérdida económica, pérdida de datos o pérdida de ganancias, daño que se cause en virtud de responsabilidad contractual, negligencia, y/o responsabilidad extracontractual, por el acceso y uso de los Contenidos de este Aplicativo o la utilización de la información contenida en el Aplicativo o portal web. EL ACCESO A Y USO DE ESTE APLICATIVO O PORTAL WEB SIGNIFICA QUE EL CLIENTE O USUARIO REGISTRADO HA ACEPTADO MANTENER INDEMNEMENTO A **PIYION** POR O RESPECTO DE CUALQUIER

RECLAMO, QUEJA, INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA O JUDICIAL, ACCIÓN LEGAL O RESPONSABILIDAD PROBADA BASADA EN O RELATIVA A LA VIOLACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES POR PARTE DE **PIYION**. EN CONSECUENCIA, EL CLIENTE O USUARIO REGISTRADO NO PODRÁ DEMANDAR O INSTAURAR ACCIONES DE NINGÚN TIPO, NI RECOBRAR NINGÚN TIPO DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS O PERJUICIOS DE NINGÚN TIPO DE PARTE DE **PIYION** COMO RESULTADO DE CUALQUIER DECISIÓN O ACCIÓN DE **PIYION** EN LA ADMINISTRACIÓN, MANEJO, OPERACIÓN Y EJECUCIÓN DE ESTE APLICATIVO O PORTAL WEB. ESTA INDEMNIDAD APLICA A CUALQUIER VIOLACIÓN POR PARTE DE **PIYION** DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

**PIYION** emplea métodos razonables de seguridad para proteger nuestra página web, software y servidores, de esta manera, así como un certificado SSL para proteger la transmisión de información en la página web. La cual puede ser verificada al observar la barra de direcciones en la ventana de su navegador. Cuando acceda a un servidor protegido por SSL, los primeros caracteres de la dirección serán “https.” Sin embargo, consideramos que ningún sistema de seguridad es impenetrable, razón por la cual le manifestamos que, aunque tomamos medidas de seguridad razonables para proteger la información que nos provee y establecer una conexión segura con nuestra página web, no podemos garantizarle la seguridad de nuestros servidores

De esta forma, **PIYION** NO SERÁ RESPONSABLE, CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUALMENTE, POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, ENTRE OTROS DAÑOS CONSECUENCIALES, YA SEA QUE SU POSIBILIDAD DE OCURRENCIA HAYA SIDO PREVISTA O NO, PREVIAMENTE POR **PIYION** RESULTANTES DE LA INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, DE LA DEMORA EN EL PROCESAMIENTO DEL PAGO, DEL FRAUDE POR SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD DEL PAGADOR O DEL COMERCIO, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTAMENTE RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.

LA RESPONSABILIDAD DE **PIYION** EN TALES EVENTOS NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PAGADOR, EN CASO DE QUE EXISTA COBRO POR EL SERVICIO.

### **15. GARANTIAS**

**PIYION**, sus empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con este Aplicativo o portal web y todo su Contenido, el cual le es suministrado al CLIENTE O USUARIO REGISTRADO TAL Y COMO ESTÁ y CON TODAS SUS FALLAS provenientes de la fuente. Cualquier información, originada por **PIYION** o por cualquier tercero, que el CLIENTE O

USUARIO REGISTRADO obtenga a través de este Aplicativo o portal web no tiene ni generará garantía alguna por parte de **PIYION**, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con la información contenida en el Aplicativo o portal web. **PIYION**, sus afiliadas, empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciados, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con los materiales o contenidos que el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO transmita a **PIYION** a través de este Aplicativo o portal web, bien sea que los mismos estén o no sujetos a reserva, confidencialidad o secreto. Se rechazan y se niegan todas y cualquiera garantías explícitas o implícitas, especialmente pero sin limitarse a aquellas sobre la comercialización o comercialidad de la información contenida en el Aplicativo o portal web, sobre la calidad e idoneidad de la información de este Aplicativo y los Contenidos, sobre la no infracción o la adecuación o idoneidad para un propósito determinado o particular, la veracidad e integridad de los Contenidos y la información, los resultados obtenidos del uso del Aplicativo o portal web, los Contenidos o la información contenida en el Aplicativo o portal web, la seguridad de las redes, la calidad de los Contenidos y la información contenida en el Aplicativo o portal web, las relaciones contractuales, precontractuales y extracontractuales que el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO sostenga con terceros a través del Aplicativo o portal web, la ausencia de virus informáticos, de firewalls, la seguridad de los elementos técnicos o componentes empleados en el acceso al Aplicativo o en los cuales el Aplicativo se fundamenta, garantías de cumplimiento, y la ausencia de errores. El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO del Aplicativo o portal web será el único responsable de la operación, desempeño y seguridad de las redes (incluyendo wan, lan e inalámbricas) y los computadores sobre y en los cuales se accede al Aplicativo o portal web. El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO del Aplicativo o portal web reconoce que el Aplicativo o portal web puede no estar disponible debido a un número de factores, incluyendo mas no limitado a causas de fuerza mayor, acceso no autorizado, virus informáticos, negación del servicio y otros ataques, fallas técnicas del servidor, fallas en la infraestructura de telecomunicaciones o discontinuidad. **PIYION** renuncia expresamente a cualquier garantía expresa o implícita concerniente al uso del Aplicativo y/o a la disponibilidad, accesibilidad, seguridad, desempeño, o funcionamiento sin errores del mismo. **PIYION** niega y rechaza cualquier garantía sobre la corrección de los defectos que pueda tener este Aplicativo y sus Contenidos, o sobre la no existencia de componentes técnicos o tecnológicos perjudiciales o dañinos. **PIYION** no brindará garantías frente a los bienes o servicios que contraten los clientes con terceros a través del aplicativo.

## **16. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO A LA PLATAFORMA**

En el Evento en que un CLIENTE O USUARIO REGISTRADO incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de la plataforma, **PIYION** podrá suspender su acceso a la plataforma o portal web.

Cualquier violación por parte del CLIENTE O USUARIO REGISTRADO de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, o cualquier queja o información que **PIYION** reciba de terceros sobre el incumplimiento, abuso o mal uso de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, podrá ser investigada por **PIYION**, quien podrá tomar todas las medidas e iniciar todas las acciones legales y extralegales en contra del CLIENTE O USUARIO REGISTRADO, para obtener la cesación de las conductas o los remedios e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley aplicable. La violación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES puede resultar en responsabilidad civil o penal de parte del CLIENTE O USUARIO REGISTRADO. Si el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO no está seguro de que sus acciones respecto del acceso y uso de este Aplicativo, sus Contenidos y la información en él mencionada, constituyen una violación o abuso de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, por favor no dude en consultarnos previamente. Gustosos atenderemos su consulta. El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO es el único responsable del acceso y uso que el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO, con o sin intención, conocimiento o consentimiento, haga de este Aplicativo, los Contenidos y la información contenida en el Aplicativo.

## **17. TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización del Aplicativo o portal web. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar el Aplicativo inmediatamente. **PIYION** podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a al CLIENTE O USUARIO REGISTRADO del Aplicativo mediante publicación en la página web de **PIYION** o mediante la difusión de las modificaciones por algún medio o correo electrónicos, lo cual se entenderá aceptado por el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO si éste continúa con el uso del Aplicativo.

## **18. USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL**

**PIYION** también recolecta información no personal en forma agregada para seguimiento de datos como el número total de descargas del Aplicativo o portal web. Utilizamos esta información, que permanece en forma agregada, para entender el comportamiento del Aplicativo. Podemos también compartir esta información con otras compañías.

## **19. SUGERENCIAS DEL CLIENTE O USUARIO REGISTRADO**

El CLIENTE O USUARIO REGISTRADO podrá enviar a **PIYION** sus comentarios y cualquier otro contenido incluyendo ideas, sugerencias e inquietudes sobre el Aplicativo o portal web sobre la información incluida en éste, siempre y cuando tal información no sea ilegal, falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática,

amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, violatoria de derechos de propiedad intelectual, injuriosa, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO no cuente con las debidas autorizaciones legales o contractuales, o que contenga algún tipo de virus informático, o consista en correo masivo, campañas políticas, publicidad, o cualquier forma de spam. El envío de cualquier contenido (incluyendo información personal) a **PIYION** significa que el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO ha otorgado **PIYION** una licencia no exclusiva y gratuita para publicar, editar, reproducir, modificar, reorganizar, traducir, adaptar, crear obras derivadas de, transferir a terceros, sublicenciar o de cualquier otra manera divulgar a nivel mundial la información que el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO ha enviado, a través del Aplicativo o de cualquier otro medio, previo el cumplimiento de las normas de propiedad intelectual que resulten aplicables, y sin necesidad de notificarle al CLIENTE O USUARIO REGISTRADO sobre el uso de tal información, ni requerir permisos, autorizaciones o consentimientos previos o por escrito de su parte. Esta licencia incluye el derecho de **PIYION**, y sus aliados comerciales, a su total discreción, de utilizar y transferir entre sí el nombre que el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO ha remitido con el contenido o información que el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO ha enviado. Esta licencia y autorización se entenderá como el otorgamiento de su consentimiento para el uso de su información personal, de conformidad con las leyes, precedentes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y privacidad.

## **20. USO DE DIRECCIONES IP**

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su computadora o dispositivo móvil cuando el usuario accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

**PIYION** podrá recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un CLIENTE O USUARIO REGISTRADO con la información personal de ese CLIENTE O USUARIO REGISTRADO, lo que significa que cada sesión de CLIENTE O USUARIO REGISTRADO se registra, pero el CLIENTE O USUARIO REGISTRADO sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los CLIENTE O USUARIO REGISTRADO de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros CLIENTE O USUARIO REGISTRADO o usuarios finales de la plataforma.



## **21. SEGURIDAD**

**PIYION** está comprometido en la protección de la seguridad de su información personal. **PIYION** tiene implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Solo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de **PIYION** con acceso a las bases de datos que almacenan información de clientes, usuarios o a los servidores que hospedan nuestros servicios. Si bien no podemos garantizar que no ocurra la pérdida, mal uso o alteración de los datos hacemos todo lo posible para evitar que eso suceda.

## **22. INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL**

Los presentes términos y condiciones no representan vínculo laboral alguno entre ninguna de las partes, en ese sentido **PIYION** no es responsable por ninguna carga prestacional ni salarial de ninguno de sus usuarios, ni clientes, ni el personal vinculado a estos últimos.

## **23. LEY APLICABLE**

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo a las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de las provisiones sobre conflicto de leyes de cualquier país.

## **24. CLÁUSULA COMPROMISORIA**

Cualquier controversia relacionada o que se genere en virtud o con ocasión de la aceptación, interpretación, ejecución de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o del uso o utilización que el cliente haga de este Aplicativo, los Contenidos y la información contenida en este Aplicativo, se resolverá mediante un Tribunal de Arbitramento ante la Cámara de Comercio de Cali, de conformidad con las siguientes reglas: - El Tribunal se sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali. - El Tribunal estará integrado por tres (3) árbitros, designados por la Cámara de Comercio de Cali. - El Tribunal decidirá en derecho. - En caso de que la controversia sea de carácter técnico, la Cámara de Comercio designará un perito especializado en el tema. - El término para que el Tribunal se pronuncie de fondo será de tres (3) meses a partir de su constitución. - Los costos que se originen en la constitución y funcionamiento del Tribunal serán sufragados por partes iguales por quienes suscriben este convenio.

La solución de una controversia a través del tribunal de arbitramento no suspende la ejecución del Contrato, salvo en los aspectos cuya ejecución dependa directa y necesariamente de la solución de la controversia.

## **25. MODIFICACIONES**

Ninguna sección de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES podrá ser modificada, suprimida o agregada por el cliente del Aplicativo unilateralmente.

## **26. APLICABILIDAD**

Si cualquier sección o parte de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES no se puede aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley, o sea sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en general y las disposiciones remanentes o porciones de ellas sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad y, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones aplicables de la corte.

## **27. INTEGRIDAD**

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES constituyen los únicos términos entre **PIYION** y el cliente. La aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES derogan cualquier acuerdo, pacto, declaración, entendimiento y garantía anterior o contemporánea con respecto a este Aplicativo, el Contenido, la información contenida en este Aplicativo, y el objeto de estos Términos de Uso. En caso de cualquier conflicto entre estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y cualquier acuerdo o entendimiento verbal, escrito o previo, prevalecerán estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

## **28. NO RENUNCIA SOBRE EJECUCION DEL ACUERDO**

La no aplicación por parte de **PIYION** de alguna de las condiciones, términos y derechos incluidos en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES no será interpretada como desistimiento o renuncia del derecho de **PIYION** en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar dichas disposiciones.

## **29. ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES fueron actualizados por última vez el 23 de agosto del 2022. Le recordamos que cuando el CLIENTE O USUARIO

REGISTRADO accede y hace uso del Aplicativo o portal web, incluyendo todos y cualquiera de los Aplicativos web de **PIYION**, entenderemos que el **CLIENTE O USUARIO REGISTRADO** se obliga libremente al cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

**PIYION.**

**Acepto haber compartido mi Política de Tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, o en su defecto compartirla en un plazo de 15 días después de haber registrado mi empresa por primera vez en la plataforma.**